**四川铁道职业学院学生处文件**

川铁职院学〔2019〕21号

**心理健康服务中心心理咨询预约流程**

一、预约咨询

学生心理咨询预约有三种途径：

（1）电话预约：68939895 工作人员会在电话里询问您的系别、姓名、学号、想咨询的主要问题以及空余时间等信息；

（2）上门预约：地点在心理健康服务中心（学校图书馆旁）；

（3）网上预约：登录网址http://xlzx.ntjx.org/psy/ ，注册用户名，点击“咨询预约”根据个人情况与咨询老师预约咨询时间。

二、预咨询

初诊必须进行预咨询，时间为15分钟/次 。预咨询目标为：梳理来询问题、登记相关信息、推荐咨询老师。预咨询后预约正式咨询时间。

三、正式咨询

正式咨询时间为50分钟/ 次，咨询老师了解您的基本情况、主要问题、家庭背景、过往经历等以确定咨询的计划和目标。

**注：咨询与预约时间：周一至周四8:20-12:00；14:00-17:30**

 **周五8:20-12:00；13:00-14:40**

（此页无正文）

学生处

2019年7月22日